

Projet social



2021-2024



Lien social - vivre ensemble

Constats / problématiques	Besoins / attentes	Objectifs
Individualisme	Besoin de liens sociaux	Favoriser les rencontres
Population d'origine étrangère importante sur les quartiers Colline/Villeneuve	Besoin d'intégration, d'information	Aller vers ce public et le faire venir au Centre Social Favoriser l'intégration des populations d'origine étrangère
La population est vieillissante sur nos quartiers	Besoin de rompre l'isolement, la solitude des personnes âgées Attentes en termes de mobilité Besoin d'avoir des liens familiaux	Développer les liens intergénérationnels Développer le réseau d'entraide
Peu d'adolescents fréquentent le Centre Social au regard de leur nombre sur le quartier	Besoin de loisirs, de se rencontrer, d'autonomie	Proposer des temps de rencontres et d'échanges entre jeunes Accompagner les jeunes vers l'autonomie Rendre les jeunes acteurs de leur vie



**Centre Social et Socioculturel
Horizon**

Education - parentalité

Constats / problématiques	Besoins / attentes	Objectifs
Nombre élevé de familles étrangères sur La Colline surtout, sur nos quartiers globalement	Apprendre/maîtriser la langue Française	Favoriser les rencontres entre les familles et créer du lien Aider à la compréhension du Français
Des familles qui présentent des difficultés dans le suivi scolaire de leurs enfants	Aide et soutien des enfants et des parents au niveau scolaire	Accompagner les parents vers plus d'autonomie dans le suivi scolaire de leurs enfants Accompagner les enfants dans leur scolarité
Des comportements irrespectueux remarqués, de certains enfants : manque de politesse, de savoir-vivre, de cadre à la maison...	Donner des bases de savoir-vivre en société Besoin d'aide des familles quant à l'éducation de leurs enfants	Apporter un cadre de savoir-vivre
Beaucoup de familles monoparentales sur le quartier, notamment de « mamans solos »	Sortir du quotidien, rencontrer ses semblables	Proposer des moments conviviaux, simples et abordables financièrement
Des parents dépassés par le comportement de leurs enfants (majoritairement adolescents)	Renforcer les liens parents-enfants du côté de la communication, de l'autorité, de la gestion des conflits	Aider à retisser les liens familiaux
Des enfants qui passent beaucoup de temps sur les écrans et des parents, à côté, qui ne contrôlent pas leur consommation	Une connaissance des nouvelles technologies, de tous les réseaux sociaux existants Une prise de conscience des risques psychosociaux	Favoriser la connaissance de l'internet et des risques liés à son utilisation
De plus en plus de grands-parents ont un rôle important dans la vie de leurs petits-enfants	Besoin d'un soutien dans la compréhension de l'enfant actuel Besoin d'aide pour accueillir et occuper leurs petits-enfants	Soutenir les grands-parents dans leur rôle d'éducateurs



Environnement - Propreté

Constats / problématiques	Besoins / attentes	Objectifs
Manque de propreté sur le territoire Les enfants sont éduqués à l'école au respect de leur environnement quel passage est fait aux parents.	Respect entre les gens, plus il y a du lien entre les gens plus il y a de respect des lieux	Développer la citoyenneté Communiquer sur l'existant Donner une image positive du quartier
Les habitants sont peu acteurs des initiatives du Centre Social peut être imaginer des ambassadeurs.	Importance de faire ensemble avec les acteurs du territoire	Co construire des événements avec les acteurs connus sur la thématique
Les personnes jettent plutôt que réutilisent	Moins jeter et réutiliser Bien manger sans faire de déchets Recettes pour limiter les rebus	Valoriser et changer les pratiques Développer les actions de réflexion des habitants Aller vers les habitants 3 fois autour de ces thématiques
Beaucoup d'incivilités sur le territoire Les gens ne sortent pas	Pouvoir sortir avec envie et sécurité Bien vivre sur son quartier	Valoriser le potentiel du quartier Encourager l'appropriation du futur aménagement autour de la colline
Environnement et bio diversité	Éducation de toutes les générations	Redécouvrir la nature et la biodiversité locale
Méconnaissance du milieu naturel du territoire de la biodiversité.		Se familiariser avec son environnement Jouer dehors pour redécouvrir avec curiosité



Acces aux droits - numerique

Constats / problématiques	Besoins / attentes	Objectifs
Les habitants ne sont pas tous équipés en matériel informatique	Imprimer ou scanner des documents Avoir accès à un ordinateur Avoir accès à Internet	Favoriser l'accès au Wifi Promouvoir l'accès au matériel informatique Proposer un espace de confidentialité pour consulter des documents personnels Lutter contre la fracture numérique
 Inégalités face au numérique	Comprendre le langage informatique Etre à l'aise avec l'outil informatique, aller vers plus d'autonomie Accompagnement des personnes pour l'utilisation de sites administratifs. Notamment pour des personnes ne maîtrisant pas la langue française ou n'utilisant pas l'outil informatique	Proposer un accompagnement aux habitants pour réduire les inégalités numériques Lors de l'accompagnement faire AVEC et non pas à la place de = favoriser l'autonomie des habitants vis-à-vis de l'utilisation du numérique Rendre le numérique accessible à tous
Certains habitants ont peur du numérique	Comprendre le numérique : à quoi ça sert ? Faire confiance au numérique Avoir confiance dans la personne qui accompagne pour les démarches numériques	Rassurer les personnes vis-à-vis de l'outil numérique Proposer un climat de confiance lors de l'accompagnement des personnes Informar les personnes vis-à-vis de la confidentialité de la rencontre
Manque de formation et d'information claires concernant l'utilisation du numérique	Connaître l'offre de formation sur Cholet pour orienter les personnes Formation adaptée aux besoins des personnes, en fonction de l'âge, de la situation familiale, de la maîtrise de la langue, de la situation professionnelle	Informar et sensibiliser les personnes sur l'offre de formation Choletaise Proposer des formations adaptées aux besoins de chacun Prendre en compte les outils utilisés par les personnes (ordinateur, smartphone, tablette) Informar les habitants sur l'utilisation de certains sites administratifs par un professionnel compétent (ex : CAF, impôts...)
Accès aux droits : les personnes ne savent plus vers qui se tourner	Connaître ses droits administratifs et citoyens Avoir un guichet unique avec une personne qui accompagne/oriente	Faciliter l'accès à l'information sur leurs droits pour les habitants Sensibiliser les habitants pour qu'ils fassent valoir leurs droits Sensibiliser les salariés et les bénévoles sur le non recours aux droits